臺北市政府公共汽車服務申訴審議委員會設置要點

中華民國八十三年六月七日臺北市政府府人一字第八三〇三〇四五八號函訂頒
中華民國八十四年九月二十五日臺北市政府府人一字八四〇六八三六〇號

- 一、臺北市政府（以下簡稱本府）為提昇公車服務品質，受理乘客申訴，特設置臺北市政府公共汽車服務申訴審議委員會（以下簡稱本會），並訂定本要點。
- 二、本會任務如左：
 - （一）民眾申訴公共汽車行車服務優、劣事項之受理、調查、審議、處理。
 - （二）公共汽車服務品質評鑑。
 - （三）有關公共汽車服務品質建議處理。
- 三、本會置召集人一人，由本府交通局（以下簡稱交通局）局長兼任；副召集人一人，由交通局副局长兼任；委員八人，由市長就左列人員聘（派）兼之：
 - （一）臺北市議會議員代表一人。
 - （二）學者專家三人。
 - （三）財團法人中華民國消費者文教基金會代表一人。
 - （四）臺北市公共汽車客運商業同業公會代表一人。
 - （五）本府研究發展考核委員會代表一人。
 - （六）本府法規委員會代表一人。前項委員任期為一年，期滿得續聘（派）之；任期內出缺時，得補行遴聘（派），其任期至原任期屆滿之日為止。
- 四、本會置執行秘書一人，由交通局第三科科长兼任，承召集人之命，綜理會務；置幹事五人，由交通局派員兼任，協助辦理會務。
- 五、本會開會時得視實際需要邀請有關人員列席。
- 六、本會每二個月召開會議一次，必要時得召開臨時會，由召集人召集並擔任主席，召集人因故不能出席時，由副召集人代理之。
- 七、本會應有過半數以上委員出席始得開會，以出席委員過半數同意始得決議，可否同數時，取決於主席。

八、本會委員及其他兼職人員均為無給職。但得依規定支領交通費、車馬費或出席費。

九、本會所需經費，由交通局編列預算支應。