附表四

交通部公路總局人民陳情案件處理情形滿意度調查表

親愛的民眾您好:

這是一項我們對人民陳情案件處理情形滿意度調查，主要目的在瞭解您對我們處理情形的寶貴意見，以作為改進參考依據，謝謝您的協助，並祝行車平安。

交通部公路總局　敬啟

1.**請問您本次提出陳情的時間是：**_____年_____月_____日

機關回復之發文日期：_____年_____月_____日及字號：_____

陳情事由：_____

_____

2、請問您本次是透過那一種方式提出陳情？

□(1)書信　□(2)電話　□(3)傳真　□(4)電子信箱

□(5)親自至機關

3、請問您對本次陳情案件之機關處理情形是否滿意？（答(4)、(5)者請續答第3-1題）

□(1)非常滿意　□(2)滿意　□(3)無意見/拒答

□(4)不滿意　□(5)非常不滿意

3-1、請問您不滿意的原因為何？（可複選）

□處理時間太慢　□處理態度不佳

□答復內容未具體明確　□答復內容為制式例稿，欠缺誠意

□答復內容與陳情內容不符　□問題未獲解決

□其他_____

4、職業:

(1)□軍、公、教　(2)□工　(3)□農　(4)□商　(5)□服務業　(6)□自由業　(7)□其他

5、性別:

(1)□男性　(2)□女性

6、年齡:

(1)□20歲以下　(2)□21-30歲　(3)□31-40歲　(4)□41-50歲

(5)□51-60 歲(6)□61 歲以上

7、教育程度

(1)□國中以下　(2)□高中 (3)□大學　(4)□研究所以上